

First Drawing - Vanliga frågor

Vad kännetecknar ett grafisk barnkonstverk?

Vid ett grafiskt barnkonstverk så förblir alla element från barnets teckning i original och en grafiker lägger till färger och element för att därmed fullända historien som barnet berättat med teckningen.

Det kan beställas för utskrift på papper och kanvas med / utan ram.

Du får alltid layouten för godkännande innan produktion.

Vad kännetecknar ett silhuettkonstverk?

Vid ett silhuettkonstverk så överför en grafiker alla konturer av barnets tecknade element till en bakgrund av eget val. Färgerna av barnets tecknade elementen kan inkluderas om så önskas.

Det kan beställas för utskrift på papper och kanvas med / utan ram.

Du får alltid layouten för godkännande innan produktion.

Vad kännetecknar en konstaffisch?

Vid en konstaffisch så finns det normalt ingen grafiker som tar hand om layouten. Du designar layouten själv och godkänner det slutliga resultatet under beställningsprocessen. Barnets teckning förblir i original och placeras i en mall av eget val som ger teckningen kant och fokus. Mallarna innehåller textfält för titel, namn och datum.

Kan beställas för utskrift på papper med / utan ram.

Layouten godkänns under beställningsprocessen.

Vilken kvalitet ska bilden av teckningen hålla?

För grafiska barnkonstverk och silhuettkonstverk kan du helt enkelt ta en bild med din telefon. Våra grafiker ser till att barnets linjer överförs till layouten och därmed är den ursprungliga bildkvaliteten inte avgörande för resultatet.

För konceptet konstaffischer så är det din ursprungliga bild som överförs till affischen och därför rekommenderar vi att du skannar in den ursprungliga bilden för bästa resultat, utan förvrängningar, ströljus och skuggor.

Kan man kombinera flera teckningar till en layout?

Ja. När du beställer antingen ett grafiskt barnkonstverk eller silhuettkonstverk så är det möjligt att kombinera motiv från flera teckningar. Du kan antingen lägga teckningarna vid sidan av varandra och ta en enda bild, eller ta en bild av en teckning som du laddar upp i beställningsdelen och sedan skickar ett e-postmeddelande till info@firstdrawing.com med de

andra teckningarna och ditt ordernummer. Kom ihåg att skriva hur du vill att de ska kombineras i kommentarfältet vid beställning.

Kan man kombinera de olika koncepten?

Ja. Det är möjligt att placera sitt grafiska barnkonstverk eller silhuettkonstverk i en mall för konstaffischer. Detta gör du genom att ange det i kommentarfältet vid beställning. Om du vill ha en bestämd mall så ska du komma ihåg att ange denna. Det kostar inget extra att kombinera koncepten på det här sättet.

Vad är er leveranstid?

När du beställer en konstaffisch så är den maximala leveranstiden fem vardagar. Grafiska barnkonstverk och silhuettkonstverk tar lite längre tid eftersom våra grafiker måste först skapa en layout. Vanligtvis får du den första layouten för godkännande efter max. 4-5 vardagar. När den slutliga layouten har godkänts så tar det max. fem vardagar innan du får ditt konstverk.

Du kan välja en brådskande beställning mot en avgift på 100 kr. Då får du den första layouten redan efter 1-2 dagar.

Kan jag ångra mitt köp?

Eftersom vi levererar specialtillverkade produkter som inte kan säljas till någon annan så är det inte möjligt att ångra sitt köp. I gengäld har vi en nöjdhetsgaranti som garanterar dig ett slutligt konstverk som du är nöjd med.

Hur många gånger kan jag få ändrat min layout?

Vi har en nöjdhetsgaranti och med den kan du få så många ändringar av layouten som du vill. Vi producerar inget förrän du är 100 % nöjd.

Vad innebär er nöjdhetsgaranti?

Vår nöjdhetsgaranti omfattar grafiska barnkonstverk och silhuettkonstverk. Vår garanti innebär att du kan få ändringar av layouten så många gånger som du vill utan extra kostnad. På så sätt ser vi till att du är helt nöjd med ditt konstverk innan leverans.

Kan jag beställa fler av samma bilder efter levereras?

Ja, det kan du! Bara skriv till oss på info@firstdrawing.com - och ange ditt ordernummer så hjälper vi dig.

Vilka ramar använder ni?

Våra ramar för utskrift på papper är träramar med riktigt glas som handtillverkats i Italien.

Får jag alltid layouten för godkännande?

När du beställer ett grafiskt barnkonstverk eller silhuettkonstverk så får du **alltid** layouten för godkännande innan vi trycker din layout. Är du inte nöjd med din layout så justerar vi den tills du är nöjd och godkänner den.

När du beställer en konstaffisch så godkänner du själv layouten under beställningsprocessen och sedan producerar vi den. För denna produkt sker det ingen ytterligare extra grafisk bearbetning och därför är din utskrift helt identisk med layouten som du godkänner.

Vilka format kan ni leverera?

Vi erbjuder en mängd olika standardformat som vi även erbjuder ramar eller flytande ramar åt. Se de olika formaten under menyn 'Priser' på startsidan.

Hittar du inte önskat format så kan du skriva till oss på info@firstdrawing.com för att få exakt rätt storlek.

Vad kostar det?

Våra priser börjar från 269 kr för konstaffischer och 399 kr för grafiska barnkonstverk och silhuettkonstverk - båda för utskrift på papper i storleken 30x40 cm. Prisskillnaden beror på att konstaffischer inte behöver bearbetas av en grafiker eftersom layouten skapas av dig under beställningsprocessen. Se alla våra priser under fliken 'Priser'.