

First Drawing Q&A

Hvad kendetegner et Grafisk Børnekunstværk?

Ved et Grafisk Børnekunstværk forbliver alle elementer fra barnets tegning originale, men en grafiker tilføjer farver og elementer og fuldender dermed den historie, barnet fortæller med tegningen.

Det kan bestilles til print på papir m/u ramme og på lærred.

Du får altid layoutet til godkendelse, inden det produceres.

Hvad kendetegner et Silhuetkunstværk?

Ved et Silhuetkunstværk vil en grafiker overføre omridset af barnets tegnede elementer til en selvvalgt baggrund. Farver i barnets tegnede elementer kan inkluderes, hvis det ønskes.

Det kan bestilles til print på papir m/u ramme og på lærred.

Du får altid layoutet til godkendelse, inden det produceres.

Hvad kendetegner en Kunstplakat?

Ved en Kunstplakat er der som udgangspunkt ingen grafiker inde over layoutet. Du designer selv layoutet og godkender det færdige resultat i bestillingsprocessen.

Barnets tegning forbliver original, men sættes ind i en selvvalgt skabelon, der giver tegningen kant og fokus. Skabelonerne indeholder tekstfelter til titel, navn og dato.

Kan bestilles til print på papir m/u ramme.

Layoutet godkendes i bestillingsprocessen.

Hvilken kvalitet skal billedet af tegningen være?

Til Grafisk Børnekunstværk samt Silhuetkunstværk kan du blot tage et billede med din telefon. Vores grafikere sørger for, at barnets streger bliver overført til layoutet, og derfor er billedkvaliteten ikke afgørende.

Til Kunstplakat konceptet er det dit originale billede, som overføres til plakaten, og derfor anbefaler vi, at du scanner det originale billede for bedste resultat, uden skævvridning og falsk lys og skygge.

Kan man sætte flere tegninger sammen til ét layout?

Ja. Når du bestiller enten et Grafisk Børnekunstværk eller et Silhuetkunstværk, er det muligt at kombinere motiver fra flere forskellige tegninger. Du kan enten lægge tegningerne ved siden af hinanden og tage ét samlet billede, eller du kan tage et billede af den ene tegning, som du uploader i bestillingsdelen, og derefter sende os en mail på info@firstdrawing.com hvor du vedhæfter de øvrige tegninger, samt oplyser dit ordrenummer. Husk at skrive i kommentarfeltet når du bestiller, hvordan du ønsker, at motiverne skal kombineres.

Kan man kombinere de forskellige koncepter?

Ja. Det er muligt at få sat sit Grafiske Børnekunstværk eller Silhuetkunstværk ind i en Kunstplakat skabelon. Det gør du ved at skrive det i kommentarfeltet, når du bestiller. Hvis du ønsker en bestemt skabelon, så husk at notere dette. Det koster ikke ekstra at kombinere koncepter på denne måde.

Hvad er jeres leveringstid?

Når du bestiller en Kunstplakat, er leveringstiden max. 5 hverdage.

Et Grafisk Børnekunstværk og Silhuetskunstværk tager lidt længere tid, da vores grafikere først skal skabe et layout. Typisk vil du få første layout til godkendelse efter max 4-5 hverdage. Når det endelige layout er godkendt, går der max 5 hverdage, før du modtager dit kunstværk.

Du har mulighed for at bestille en hastebestilling mod at betale 100 kr ekstra. Så vil du modtage det første layoutudkast allerede efter 1-2 hverdage.

Kan jeg fortryde mit køb?

Da vi leverer specialfremstillede produkter, som ikke kan sælges til anden side, er det desværre ikke muligt at fortryde sit køb. Til gengæld har vi Tilfredshedsgaranti, så du er sikker på at modtage et endeligt kunstværk, som du er tilfreds med.

Hvor mange gange kan jeg få ændret mit layout?

Vi har Tilfredshedsgaranti, og derfor kan du komme med ændringer til dit layout lige så mange gange du vil. Vi producerer først, når du er 100% tilfreds.

Hvad indebærer jeres Tilfredshedsgaranti?

Vores Tilfredshedsgaranti omfatter Grafisk Børnekunstværk og Silhuetskunstværk. Vores garanti betyder, at du kan få ændret dit layout lige så mange gange, du har behov for uden at det koster ekstra. På den måde sikrer vi, at du bliver helt tilfreds med dit kunstværk.

Kan jeg bestille flere af samme billede, når jeg først har fået leveret?

Ja, det kan du! Du skal blot skrive til os på info@firstdrawing.com - hav dit ordrenummer klar, så hjælper vi dig.

Hvilke rammer bruger i?

Vores rammer til print på papir er trærammer med rigtigt glas, som er håndlavede i Italien.

Får jeg altid layoutet til godkendelse?

Når du bestiller et Grafisk Børnekunstværk eller et Silhuetskunstværk, får du **altid** layoutet til godkendelse, inden vi printer dit layout. Er du ikke tilfreds med dit layout, tilpasser vi det, indtil du er tilfreds og godkender det.

Når du bestiller en Kunstplakat, godkender du selv layoutet i bestillingsprocessen og derefter producerer vi dit layout. Til dette produkt sker der ikke yderligere grafisk behandling, og derfor vil dit print være helt identisk med det layout, du godkender.

Hvilke formater kan I levere?

Vi tilbyder en række standard formater, til hvilke vi også kan tilbyde rammer eller svæverammer. Se de forskellige formater under menupunktet 'Priser' på forsiden. Finder du ikke det format, du ønsker her, kan du skrive til os på info@firstdrawing.com, så kan vi helt sikkert levere i præcis den størrelse, du ønsker.

Hvad koster det?

Vores priser starter ved 269 kr for Kunstplakater og 399 kr. for Grafisk Børnekunstværk og Silhuetskunstværk - begge dele for print på papir i str 30x40 cm. Prisforskellen skyldes, at

Kunstplakaten ikke skal bearbejdes af en grafiker, men layoutet laves af dig selv under bestillingsprocessen. Se alle vores priser under fanebladet 'Priser'.